Описание и порядок получения услуги

по подключению к системе теплоснабжения

(при обращении в Филиал «Самарский» ПАО «Т Плюс»)

1. Для того чтобы подать заявку необходимо зайти на сайт Регионального портала Госуслуг <http://gosuslugi.samregion.ru> авторизоваться и в разделе «Сервисы» выбрать раздел «Подключение к сетям ресурсоснабжения»;
2. Скачать по ресурсу «Теплоснабжение» заявку о подключении, и ознакомиться с перечнем документов, которые необходимо приложить к заявке о подключении в соответствии с действующим законодательством;
3. Заполненную заявку (подписанную ЭЦП), сканы документов, необходимых для получения услуги, согласие на обработку персональных данных, доверенность на представление интересов по подаче Заявки (в формате PDF) направить на электронную почту ГБУ СО «РАЭПЭ»: [info@raepe-so.ru](mailto:info@raepe-so.ru) или лично посетить ГБУ СО «РАЭПЭ» (г. Самара, ул. Дачная, д. 24) для оформления вышеназванных документов в офисе с последующим их внесением в Личный кабинет портала Филиала «Самарский» ПАО «Т Плюс»);
4. Ожидать результатов рассмотрения заявки.

**Результат рассмотрения Заявки**

На электронную почту заявителя и (или) по телефону, указанному заявителем для обратной связи направляется информация по результатам рассмотрения заявки, либо информация о необходимости представить недостающие сведения и документы.

**Действия Заявителя:**

1. Представление недостающих сведений и документов, на электронную почту, указанную на сайте (закладка – «Подключение к сетям ресурсоснабжения»).

2. информация по результатам рассмотрения РСО.

**Действия Заявителя:**

2.1. Необходимо посетить РСО в назначенную дату для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к сетям ресурсоснабжения (при наличии технической возможности присоединения).

2.2. получение мотивированного отказа РСО от заключения договора.